

Ogólne warunki najmu samochodów kempingowych przez Campery.pl Sp. z o.o.

Obowiązują od 27.07.2010 roku

Poniższe ustalenia i warunki określają szczegółowo prawa i obowiązki stron umowy najmu, której przedmiotem jest najem samochodu kempingowego (Pojazdu) określonego w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu lub/i potwierdzeniu przyjęcia przez Wynajmującego rezerwacji - pomiędzy **Klientem** (zwanym też „Najemcą”) a CAMPERY.PL Spółka z o.o. z siedzibą w Baranowie k/Poznań ul. Wiosenna 61 - odtąd nazywana jako „CAMPERY” lub „Wynajmujący”.

1. Aspekty prawne, pozycja Klienta, postanowienia umowy

1.1. Przedmiotem umowy z CAMPERY jest wyłącznie wynajem samochodu kempingowego (zwanego dalej także Pojazdem) wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym, w celu wykorzystania go do rekreacji. Co oznacza, że CAMPERY nie oferują żadnych usług związanych z podróżami, a w szczególności kompleksowych usług turystycznych.

1.2. Najemca powinien samodzielnie zorganizować swoją podróż i użytkować pojazd na własną odpowiedzialność.

1.3. Potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu lub/i potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji przez Wynajmującego ustala prawa i obowiązki obu stron tj. CAMPERY i Klienta, a kwestie nierozstrzygnięte w nich regulują niniejsze warunki i polski Kodeks Cywilny.

1.4. W przypadku najmu tego samego pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność jest solidarna.

2. Minimalny wiek Najemcy, prawo jazdy, dokumenty do podpisania umowy najmu

2.1. Kierowcą samochodu campingowego może być tylko Najemca lub osoba przez niego wskazana i wpisana do potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu jako drugi kierowca. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców tak samo jak za swoje. Kierujący samochodem campingowym musi mieć ukończone 28 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 3 lat lub prawo jazdy o kategorii C przynajmniej jeden rok.

2.2. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej w dniu podpisania potwierdzenia zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 2.1. powyżej.

2.3. Do podpisania potwierdzenia zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu umowy najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy lub w przypadku firm odpis z KRS/wypis z ewidencji działalności gospodarczej oraz dwa dokumenty tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu gospodarczego.

3. Korzystanie. Ograniczenia w użytkowaniu.

3.1. Najemca zobowiązuje się używać Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi w m.in. Instrukcji obsługi pojazdu), wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Najemca nie może użytkować pojazdu do innych celów które wykraczają poza postanowienia zawarte w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu umowy, ogólnych warunków najmu, a w szczególności do celów nie związanych z podróżowaniem, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych; pomoc w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności.

3.2. Najemca zobowiązuje się dbać o Pojazd i utrzymywać go w dobrym stanie, w szczególności uwzględniając właściwość Pojazdu, jego zewnętrzny wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa. Dobry stan Pojazdu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego używania. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.

3.3. Najemca nie ma prawa oddać samochodu osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub podnajem.

3.4. Zabronione jest palenie tytoniu w samochodzie jak i przewóz zwierząt w samochodzie.

3.5. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek.

3.6. Pojazdem można przewozić jedynie taką liczbę osób, która jest przewidziana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Nie zezwala się przewożenia ładunków powyżej dopuszczonego obciążenia, ładunków łatwopalnych i brudzących przedmiot najmu oraz nie zezwala się na holowanie innych samochodów oraz przyczep.

3.7. Najemca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą i włamaniem oraz innymi podobnymi zagrożeniami (w sposób zwyczajowo przewidziany oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pojazdu), w szczególności nie pozostawiać w samochodzie dokumentów pojazdu, kluczyków, prawidłowo zamykać pojazd.

3.8. Najemca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zmieniać przeznaczenia Pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w pojeździe, a w szczególności instalować dodatkowe wyposażenia.

4. Opłaty za wynajem, ubezpieczenia

4.1. Opłata najmu (czynsz najmu) jest określona każdorazowo w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu i/lub potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji i jest to kwota wynikająca z cennika, na kalkulację ceny ma wpływ sezon, w którym jest wynajmowany pojazd, wskazany w cenniku.

4.2. Pojazd jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC, AC i NNW oraz Assistance. Wszelkie Warunki ubezpieczeń pojazdu zawarte są w polisach pojazdu i Ogólnych warunkach PZU Auto Pomoc lub Roland Schutzbrief.

4.3. Najemca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z korzystaniem z pojazdu i jego eksploatacją, w szczególności zaś kosztów paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat, i innych ciężarów związanych z posiadaniem i używaniem Pojazdu, a także, kosztów parkowania, mandatów karnych, postępowań w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz używaniem Pojazdu przez Najemcę oraz koszty napraw, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.

4.4. Pojazd zostaje przekazany Najemcy z pełnym zbiornikiem paliwa i tak też musi zostać zwrócony. W przeciwnym razie Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej stanowiącej iloczyn litrów paliwa potrzebnych do zatankowania pełnego baku paliwa pojazdu i kwoty 5,50 zł brutto za litr paliwa.

4.5. W przypadku nie zwrócenia przez Najemcę samochodu, w terminie określonym w umowie lub/i potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji, (z zastrzeżeniem zdania następnego) Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie 61 zł za każdą rozpoczętą godzinę (maksymalna kwota kary umownej z dzień odpowiada wartości czynszu najmu pojazdu za jeden dzień). W przypadku uzyskania zgody CAMPERY na przedłużenie okresu najmu, naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem. Wynajmujący nie wyraża automatycznej zgody na przedłużenie czasu najmu.

4.6. Ponieważ umowa najmu zawarta jest na czas określony, nawet jeśli pojazd zostanie zwrócony przez Najemcę przed wygaśnięciem umowy lub zostanie później odebrany opłata (czynsz) za najem pojazdu musi być zapłacona w całości za cały okres najmu określony w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu umowie lub/i potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji pojazdu przez Wynajmującego. Kwota już uiszczona za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi. Minimalny czas najmu pojazdu jest określony w cenniku – wszelkie odstępstwa muszą być zapisane w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu .

5. Rezerwacja (zawarcie umowy), przedmiot usługi

5.1. Klient dokonując rezerwacji samochodu, akceptuje jednocześnie niniejsze ogólne warunki i zobowiązuje się do zawarcia umowy najmu w oparciu o niniejsze warunki i specyfikację usług zawartych w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu lub /i potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji.

5.2. Rezerwacja Klienta w formie pisemnej lub ustnej (poza rezerwacją w sposób elektroniczny) oznacza wpisanie Klienta na listę zainteresowanych najmem, dopiero wpłata przez Klienta przedpłaty, o której mowa w pkt 6.1 (określonej w informacji o warunkach rezerwacji) oraz pisemne potwierdzenie przez Wynajmującego przyjęcia rezerwacji (które następuje dopiero po zaksięgowaniu przez Wynajmującego przedpłaty) traktowana jest wiążące CAMPERY i Klienta. Żadna inna forma potwierdzenia nie obowiązuje.

5.3. W przypadku dokonywania rezerwacji w sposób elektroniczny (przez e-mail lub internet) Wynajmujący powinien potwierdzić Klientowi otrzymanie rezerwacji niezwłocznie w sposób elektroniczny. Potwierdzenie otrzymania rezerwacji przekazane elektronicznie oznacza wpisanie Klienta na listę zainteresowanych najmem i nie jest jednoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji (zawarciem umowy) i nie uprawnia Klienta do roszczenia praw związanych z zawarciem umowy. Dopiero po potwierdzeniu przez Campery wskazanego w rezerwacji terminu najmu jak i wpłata przez Klienta przedpłaty, o której mowa w pkt. 6.1 (określonej w informacji o warunkach rezerwacji) lub/i w elektronicznym potwierdzeniu otrzymania rezerwacji traktowana jest jak wiążące CAMPERY i Klienta. Żadna inna forma potwierdzenia nie obowiązuje.

5.4. Umowa najmu winna być pod rygorem nieważności zawarta w formie pisemnej (dotyczy to także potwierdzenia przyjęcia przez Wynajmującego rezerwacji. Zmiana w potwierdzeniu CAMPERY warunków najmu w stosunku do rezerwacji Najemcy wymaga dla ważności pisemnego lub elektronicznego

potwierdzenia przez Najemcę w ciągu kolejnych 24 godzin. Potwierdzenie przez Najemcę tych zmian uważane będzie za dokonane (nie wymaga formy pisemnej), jeżeli wpłaci on przedpłatę zgodnie z pkt 6.1.

5.5. Przedmiotem najmu jest pojazd należący do grupy pojazdów, która to została zamówiona, a nie dokładny typ, model pojazdu.

5.6. Informacje publikowane w ulotkach, informatorach przez osoby trzecie, producentów, biura wynajmu pojazdów, agentów podróży, które wykraczają lub są sprzeczne poza specyfikacje usług i postanowienia publikowane przez CAMPERY nie są wiążące dla CAMPERY.

6. Warunki płatności, depozyt

6.1. W terminie 2 dni od dnia złożenia rezerwacji pojazdu, ewentualnie w innym terminie wskazanym w informacji o warunkach rezerwacji lub potwierdzeniu otrzymania rezerwacji (przez Internet) Najemca zobowiązany jest dokonać zapłaty przedpłaty (zwanej także zaliczką) w wysokości 1000 zł gdy czynsz najmu nie przekracza 10.000 zł brutto albo 10% czynszu najmu gdy czynsz najmu przekracza 10.000 zł brutto na rachunek bankowy CAMPERY (wskazany w informacji o warunkach rezerwacji lub/i w elektronicznym potwierdzeniu otrzymania rezerwacji) lub gotówką w kasie CAMPERY.

6.2. W terminie 30 dni przed rozpoczęciem okresu najmu Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kwoty stanowiącej uzupełnienie do **50%** kwoty czynszu najmu brutto za cały okres najmu

6.3. Pozostała część czynszu najmu (50 % kwoty czynszu najmu) oraz opłatę serwisową w kwocie 366 zł brutto Najemca zobowiązany jest do zapłaty w gotówką w kasie CAMPERY najpóźniej w dniu odbioru samochodu lub na wskazany rachunek bankowy CAMPERY w przeddzień rozpoczęcia okresu najmu.

6.4. W przypadku dokonywania zapłaty w formie przelewu bankowego, datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Campery.

6.5. Depozyt (kaucja) na zabezpieczenie wszelkich roszczeń CAMPERY wobec Najemcy tytułu niniejszej umowy wynosi 4000 zł i płatny jest przez Najemcę z pozostałą częścią czynszu najmu w terminie wskazanym w pkt 6.3.

6.6. Depozyt podlega, z zastrzeżeniem zdania następnego zwrotowi po właściwym zwrocie auta oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu. Depozyt zostanie umniejszony o wszystkie wydatki, koszty i szkody związane z niewłaściwym wykonaniem umowy przez Klienta, na co Najemca wyraża niniejszym zgodę.

6.7. Istnieje możliwość złożenia kaucji w walucie EURO –kwota stanowiąca równowartość 4000 zł przeliczana jest na euro wg kursu sprzedaży Raiffeisen Bank Polska SA z dnia wydania przedmiotu najmu. Jeżeli nie zajdzie okoliczność, o której mowa w zdaniu drugim pkt. 6.6. Najemca otrzymuje zwrot kaucji w walucie euro -tyle ile euro wpłacił.

7. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązanie umowy.

7.1. Po zawarciu umowy lub po otrzymaniu przez Najemcę potwierdzenie przyjęcia rezerwacji przez Wynajmującego, Klient nie ma możliwości dokonania zmian zarówno daty rozpoczęcia lub zakończenia najmu, typu pojazdu, miejsca odbioru lub zwrotu pojazdu, lub sprzętu. Jednak w przypadku, gdy Wynajmujący oświadczy, iż zmiana rezerwacji jest możliwa i przeprowadzona zostanie na żądanie Klienta Wynajmujący może pobrać opłatę za zmianę w wysokości 100 zł

7.2. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia stosunku najmu pojazdu w trybie natychmiastowym, jeżeli Najemca narusza istotne postanowienia zawarte potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu, niniejsze ogólne warunki i ogólne warunki ubezpieczenia, a w szczególności gdy Najemca używa pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu lub przeznaczeniem pojazdu, zaniebduje pojazd do tego stopnia, iż zostaje on narażony na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym. Wówczas Najemca zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.

7.3. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie czynszu najmu (którejkolwiek części) w sposób wskazany w pkt. 6 lub depozytu Wynajmujący może w terminie dwóch tygodni, liczonych od dnia w którym powstały okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy, odstąpić od umowy najmu.

7.4. W przypadku opóźnienia Najemcy z odbiorem pojazdu Wynajmujący jest uprawniony wg. własnego uznania do: - żądania zapłaty kary umownej w wysokości dziennej stawki czynszu najmu przedmiotu umowy określonego w potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji lub/ i w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu za każdy dzień opóźnienia w odbiorze pojazdu, albo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie dwóch tygodni, liczonych od dnia w którym powstały okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy.

7.5. Najemca zapłaci Campery karę umowną za odstąpienie przez siebie od umowy lub za odstąpienie od umowy przez Campery z przyczyn zależnych od Najemcy, w szczególności w sytuacjach o których mowa powyżej 7.3, 7.4. oraz niespełnienia warunków z pkt. 2.2 w wysokości:

a) 20% wpłaconej zaliczki (przedpłaty) - w przypadku gdy odstąpienie od umowy nastąpi do 60 dni przed terminem rozpoczęcia się umowy najmu,

b) 100% wpłaconej zaliczki (przedpłaty), w przypadku gdy odstąpienie od umowy nastąpi mniej niż 60 dni przed terminem rozpoczęcia się umowy najmu

7.6. Wynajmujący może w przypadku kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia lub nieoddania samochodu w terminie przez poprzedniego Najemcę lub innego zdarzenia losowego odstąpić od umowy w terminie 2 tygodni od dnia wystąpienia okoliczności uprawniających do odstąpienia od umowy namu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od umowy. W takiej sytuacji Najemcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Wynajmującego.

8. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań

8.1. Najemca ponosi każdorazowo odpowiedzialność –tzw. udział własny w szkodzie (niezależną od ewentualnej odpowiedzialności ubezpieczyciela) w przypadku powstania:

- szkody w pojeździe (z wyłączeniem całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu) komunikacyjnej i wszelkich innych szkód pojazdu, których wartość (na dzień naprawy) wynosi ponad 2000 zł - w kwocie 2000 zł brutto

- szkody całkowitej, w szczególności zniszczenia lub utraty pojazdu- kwocie 4000 zł – brutto .

Tzw. udział własny, o którym mowa w niniejszym punkcie oznacza, iż w sytuacjach opisanych powyżej Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kwoty odpowiednio 2000 zł albo 4000 zł.

8.2. Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Najemcy (w tym o których mowa w 8.1) nie obowiązują i Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które powstały w okresie najmu pojazdu, a których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby lub użytkowanie w zabronionym celu, poprzez załadowanie lub niewłaściwą obsługę pojazdu, z winy umyślnej Najemcy oraz spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością (w szczególności prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycia samochodu niezgodnie z przeznaczeniem np. udział w zawodach sportowych, przewożenie dobra niezgodnie z prawem.

8.3. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i wypadki w przedmiocie najmu w pozostałych przypadkach, nie określonych w niniejszych warunkach i w przypadku szkód przekraczających otrzymane od Ubezpieczyciela (na etapie likwidacji szkody przez Ubezpieczyciela) odszkodowanie lub w razie odmówienie wypłaty odszkodowania przez Zakład Ubezpieczeń (wówczas gdy wyłączona lub ograniczona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela samochodu).

8.4. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego oraz usunięcia wszelkich szkód w majątku Wynajmującego powstałych w związku z użytkowaniem przez niego przedmiotu najmu niezgodnie z umową i ogólnymi warunkami umowy i ubezpieczenia pojazdu, w szczególności, w przypadkach nieprzestrzegania zapisów pkt. 3. , tj. m.in. związanych z nadmiernym zużyciem Pojazdu i utratą jego wartości pojazdu, uszkodzenia opon, wycieraczek wnętrza pojazdu, w tym uszkodzenia wyposażenia pojazdu, szkody wywoływane niedopałkami papierosów.

8.5. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone(przez siebie , kierowcę oraz pozostały pasażerów samochodu) osobom trzecim podczas użytkowania najmowanego pojazdu, nie pokryte uzyskanym odszkodowaniem lub nie objęte ubezpieczeniem.

8.6. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez Najemcę przepisów o ruchu drogowym oraz wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu przez Najemcę. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Najemca zobowiązany jest do pokrycia wymienionych kar pieniężnych opat itp. i złożenia stosownych zeznań lub wyjaśnień.

8.7. Wynajmujący z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność do wysokości dokonanych przez Najemcę na rzecz Wynajmującego wpłat z tytułu czynszu najmu (w związku z zawarciem umowy najmu pojazdu) i tylko w przypadku, gdy odpowiedzialności tej nie przejmie ubezpieczyciel. Ograniczenie to nie będzie miało zastosowania w przypadku szkody wynikłej z umyślnego działania Wynajmującego.

8.8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę i osoby trzecie w przedmiocie najmu.

9. Procedura w przypadku wypadków lub innych nagłych zdarzeń

9.1 Wszelkie zdarzenia mogące skutkować powstaniem po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności szkody komunikacyjne, włamania, kradzież Pojazdu, uszkodzenia, pojazdu, sprzętu w tym również w wyniku aktów wandalizmu, Najemca obowiązany jest zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie, a także przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic do czasu zwrotu pojazdu.

9.2 Najemca jest zobowiązany niezwłocznie wezwać odpowiednie władze (w szczególności Policję) do każdego wypadku drogowego albo kolizji drogowej powstałych w związku z korzystaniem z pojazdu, oraz poinformować niezwłocznie odpowiednie władze (w szczególności Policję) o pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach, niezależnie od tego po czyjej stronie leży wina.

9.3 W razie zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ustępach poprzedzających niniejszego punktu, którego sprawcą jest osoba trzecia, której dane można ustalić, Najemca zobowiązany jest uzyskać oświadczenie sprawcy i oświadczenie policji, potwierdzające winę sprawcy oraz zawierające wszelkie inne dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest Pojazd, na mocy umowy ubezpieczenia, w tym: jego imię i nazwisko, numer rejestracyjny

i markę jego pojazdu, numer jego polisy ubezpieczeniowej i nazwę zakładu ubezpieczeń, który wystawił taką polisę. Jeżeli sprawca jest nieznanym, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić właściwą jednostkę organizacyjną Policji.

9.4. Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży lub uległ jakimkolwiek uszkodzeniom.

9.5. Najemca zobowiązany jest postępować zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz poleceniami Ubezpieczyciela i/lub Campery. Dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju szkody. W przypadku nie przestrzegania przez Najemcę Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, poleceń Ubezpieczyciela i/lub Campery, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty Wynajmującego powstałe z tego tytułu, w szczególności gdy w wyniku ich nie przestrzegania ubezpieczyciel odmawia lub zmniejsza wypłacane odszkodowanie.

9.6 W razie powstania szkody w zakresie objętym umową ubezpieczenia Najemca zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego Pojazdu przed dalszą szkodą.

10 Naprawy

10.1. W razie potrzeby wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące przedmiotu umowy, Najemca może wykonać z zastrzeżeniem punktu 10.2. poniżej, wyłącznie za uprzednim (wcześniejszym) powiadomieniem Wynajmującego i tylko i wyłącznie za jego zgodą oraz tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki Pojazdu, chyba że w konkretnym przypadku Ubezpieczyciel lub Wynajmujący wskazał inny punkt naprawy ewentualnie wyraził zgodę na naprawę w nieautoryzowanej stacji.

10.2. W przypadku niemożliwości skontaktowania się z Wynajmującym i Ubezpieczycielem Najemca jest uprawniony do zlecenia (bez uprzedniej zgody Wynajmującego) napraw samochodu kampingowego, które są niezbędne dla bezpieczeństwa jazdy do kwoty (w dniu naprawy) stanowiącej równowartość w złotych polskich 150 euro.

10.3 Najemca może ubiegać się o częściową redukcję kwoty czynszu najmu w przypadku, gdy Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za szkody w pojeździe, które wystąpiły podczas użytkowania pojazdu przez Najemcę, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i Najemca nie mógł pojazdu użytkować. Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o wszystkich usterkach oraz musi dać Wynajmującemu czas na naprawę. Roszczenia o redukcję można składać, gdy Najemca nie mógł natychmiast powiadomić o szkodzie Wynajmującego z przyczyn niezależnych od siebie lub Wynajmujący odmówił pomocy lub udzielenie natychmiastowej pomocy było niemożliwe. Ewentualna redukcja kwoty czynszu najmu może dotyczyć tylko okresu, gdy pojazd nie mógł być użytkowany.

10.4. Poniesione przez Najemcę koszty wynikające z awarii samochodu, za które nie odpowiada Najemca (patrz pkt. 8), będą zwracane (w przypadku ich poniesienia w sposób o którym mowa w pkt 10.1 i 10.2.) na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Auto Pomoc lub Rolad Schutzbrieff, na podstawie przedłożonych rachunków oraz zwrócie wymienionych (uszkodzonych) części, dalej idąca odpowiedzialność Wynajmującego jest wyłączona.

11. Przekazanie oraz zwrot pojazdu

11.1. Najemca jest zobowiązany do odbycia szczegółowego instruktażu związanego z użytkowaniem pojazdu, które odbywa się w punkcie odbioru pojazdu, przed jego wydaniem. Wynajmujący może odmówić wydania pojazdu, jeśli instruktaż się nie odbył. W przypadku, gdy instruktaż się nie odbył z winy najemcy, koszty związane z opóźnieniem w wydaniu pojazdu oraz czas opóźnienia ponosi Najemca.

Terminy i godziny przekazania i zdania samochodu określone są w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu umowie najmu lub potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji.

11.2. W razie opóźnienia Najemcy w zwróceniu pojazdu, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej, o której mowa w pkt 4.5. Niezależnie od powyższego, Campery zawiadomią Policję.

11.3. Niezależnie od powyższego, w przypadku nie zwrócenie przedmiotu najmu w terminie określonym w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu lub potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji, Najemca upoważnia Wynajmującego do przejęcia przedmiotu najmu (niezależnie od miejsca gdzie się znajduje) i wejścia samodzielnie do przedmiotu najmu i zabezpieczenia oraz wyniesienia z przedmiotu najmu wszystkich przedmiotów Najemcy wniesionych do przedmiotu najmu. Najemca upoważnia również do sprzedaży po uprzednim ogłoszeniu w gazecie lokalnej wskazanych przedmiotów. W przypadku gdy uzyskana suma przekroczy zobowiązania Najemcy, Najemca upoważnia Wynajmującego do przechowywania na nieoprocentowanym rachunku bankowym wskazanych wartości pieniężnych. Kwota ta zostanie zwrócona Najemcy niezwłocznie po pisemnym wniosku Najemcy.

11.4. W sytuacji określonej w pkt 11.3 Najemca upoważnia Wynajmującego do wymiany zamków w drzwiach wejściowych i w stajcyce w przedmiocie najmu.

11.5.Z przyczyn uzasadnionych treścią zawartej umowy najmu, upoważnienia powyższe (11.3, 11.4) mają charakter nieodwołalny.

11.6. Zarówno odbiór jak i zdanie samochodu przez Najemcę zostanie potwierdzone podpisanym przez obie Strony protokołem, który stanowi ponadto element umowy najmu. Podpisanie protokołu nie zwalnia Najemcy od odpowiedzialności za szkody, których nie można było jej wykryć przy zwróceniu samochodu. Najemca otrzymuje w pełni posprzątaną i przygotowaną do korzystania samochód.

11.7. Przed zwrotem pojazdu Najemca zobowiązany jest wyczyścić auto wewnątrz. Jeśli ten warunek nie jest dopełniony Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie 100 zł.

11.8. Najemca przed zwrotem samochodu zobowiązany jest do całkowitego opróżnienia zbiorników wody brudnej oraz toalety chemicznej. W przypadku nie wypełnienia przez Najemcę obowiązków o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie 400 zł

12 Pojazd zastępczy Jeśli Wynajmujący nie może dostarczyć zarezerwowanego pojazdu, w rozumieniu pkt 5.5. Wynajmujący ma prawo do dostarczenia Najemcy pojazdu o tej samej wielkości lub większej, co Najemca akceptuje. W takiej sytuacji Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli klient zaakceptuje mniejszy pojazd, wówczas różnica w cenie (czynszu najmu) zostanie zwrócona Najemcy. Wszelkie koszty związane z eksploatacją większego auta tj. np. opłata promowa, koszt autostrady ponosi Najemca.

13 Podróże zagraniczne Istnieje możliwość podróżowania do krajów europejskich, z zastrzeżeniem, iż podróż do krajów Europy Wschodniej (kraje byłego Związku Radzieckiego) oraz azjatyckiej części Turcji wymaga wcześniejszej zgody Wynajmującego na piśmie oraz dodatkowego ubezpieczenia, którego koszt w całości ponosi Najemca. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną są zabronione.

14 Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych

14.1. Zostałam/em poinformowana/y, i wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie do celów marketingowych swoich danych osobowych przez Campery tj **Campery.pl sp. z o.o. ul. Wiosenna 61, 62-081 Baranowo k. Poznań**, a w szczególności dla nawiązania korespondencji lub kontaktu telefonicznego dotyczącego promocji nowych produktów i usług, będących przedmiotem działalności, oraz badania zadowolenia Klienta z dotychczasowej współpracy.

14.2. Mam świadomość, że udostępnianie moich danych jest dobrowolne, a po ich udostępnieniu mam zawsze prawo do wglądu w te dane i ich poprawiania.

14.3. Wynajmujący może przysyłać dane osobowe Najemcy za pomocą centralnego systemu ostrzegania osobom trzecim, w sytuacjach, gdy podczas wynajmu Najemca podał nieprawdziwe dane lub gdy pojazd nie został zwrócony w czasie określonym w umowie najmu, jak również w przypadku roszczeń w stosunku do Najemcy, co do których zostaną podjęte działania prawne. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione władzom, organom, sądom uprawnionym do prowadzenia spraw cywilnych oraz karnych w sytuacji, gdy Najemca zachował się nieuczciwie lub są dowody na udowodnienie tej tezy. Ta procedura jest przeprowadzana m.in. w przypadku podania fałszywych informacji przy zawieraniu najmu, posługiwania się fałszywymi lub kradzionymi dowodami tożsamości; brak zwrotu pojazdu; nie zgłoszenia uszkodzeń pojazdu; złamania zasad kodeksu drogowego i w innych przypadkach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

15 Prawodawstwo, Miejsce jurysdykcji

5.1. Wszelkie zawiadomienia wynikające z umowy lub z nią związane będą dokonywane w formie pisemnej i, o ile nie postanowiono inaczej, będą przekazywane osobiście przez Stronę, przez postańca lub pocztą w formie listu poleconego.

15.2. Wszelkie zawiadomienia przekazane w ramach umowy lub związane z nią będą uznane za skuteczne,

a) jeśli zostały przekazane w formie pisemnej i doręczone osobiście lub przez postańca - w dniu doręczenia,

b) jeśli zostały wysłane pocztą w formie listu poleconego- w dniu doręczenia listu lub w dniu, w którym upłynął termin do odbioru listu poleconego określony w drugim awizo.

- 15.3.** Zmiany Umowy, niniejszych ogólnych warunków, potwierdzenia przyjęcia przez Wynajmującego rezerwacji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji wraźnie wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach umowy
- 15.4.** Zmiany adresu Stron nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej. W przypadku nie dochowania powyższego obowiązku, doręczenie na ostatni znany adres uważa się za skuteczne.
- 15.5.** Zastrzeżenie kar umownych w niniejszych ogólnych warunkach nie narusza prawa Wynajmującego do żądania naprawienia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność Najemca, w zakresie w jakim szkoda ta przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 15.6.** Najemca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 15.7.** Odstępstwa od Ogólnych Warunków Najmu Samochodu Kempingowego zawarte są w potwierdzeniu zawarcia umowy najmu i wydania przedmiotu najmu lub potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji. Wszelkie załączniki do Umowy Najmu oraz potwierdzenia przyjęcia przez Wynajmującego rezerwacji lub Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowią integralną część umowy najmu.
- 15.8.** Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- 15.9.** Sądem właściwym jest Sąd w Poznaniu.

Zapoznałam/-em się z treścią i otrzymałam/-em Ogólne Warunki Najmu Samochodu Kempingowego oraz Ogólne Warunki ubezpieczenia PZU Auto Pomoc lub Roland Schutzbrief, do ich treści nie wnoszę zastrzeżeń i w pełni je akceptuję.

Data i podpis Klienta (+ pieczęć)